

The Special EDGE

Otoño de 2005

Volumen 19

Número 1

Programas para la conducta para los estudiantes mayores

Qué es útil en las escuelas secundarias

Por Leanne Hawken, Ph.D., Departamento de Educación Especial, Universidad de Utah

Las investigaciones de casi una década han identificado el enfoque más eficaz para tratar los temas relacionados con la conducta antes de que se conviertan en un problema: el apoyo de la conducta positiva en toda la escuela (schoolwide positive behavior support [SW-PBS]). Las escuelas más exitosas utilizan este enfoque como parte de un proceso continuo de apoyo que incluye tres niveles: El SW-PBS como principal estrategia de prevención que encara las necesidades de la mayoría de los estudiantes; las estrategias secundarias de prevención que se dirigen a entre el diez y el quince por ciento de los estudiantes en riesgo; y las estrategias terciarias de prevención para el cinco por ciento aproximadamente de la población estudiantil que necesita estrategias

y apoyos de prevención considerables (vea la Figura 1).

La implementación del SW-PBS como un enfoque activo para prevenir la conducta negativa pone énfasis en enseñar, controlar, y recompensar a los estudiantes. No se basa en estrategias punitivas (como suspensiones o expulsiones) para cambiar la conducta de los estudiantes. El SW-PBS se compone de seis elementos fundamentales:

- El personal de la escuela adopta de tres a cinco expectativas expresadas de manera positiva (ej.: “Estar presente, Estar listo,” “Dejar las manos y los pies en su lugar,” “Ser respetuoso”).
- Todos los miembros del personal de toda la escuela (es decir las clases, cafetería, corredores y baños) enseñan las expectativas, de manera directa e intensiva, al comenzar el año escolar y luego constantemente y cuando es necesario durante el resto del año.
- Se establece un proceso continuo de recompensas o incentivos para premiar a los estudiantes por cumplir con las expectativas.
- Se establecen una serie de consecuencias para los estudiantes que no cumplen con las expectativas.
- Los datos (ej: sanciones disciplinarias, índices de asistencia, llegadas tardes y suspensiones) se reúnen en un registro permanente para evaluar las actividades de SW-PBS.
- Un equipo, que incluye a un administrador escolar como participante activo, está a cargo de dirigir el SW-PBS y evaluar su eficacia.

El apoyo para la conducta en toda la escuela Implementación y evaluación

No hay un método ni un plan de estudios determinado que se debe seguir cuando se

Figura 1



Continuidad del apoyo de la conducta positiva en toda la escuela

implementa el SW-PBS. Sin embargo, hay un objetivo: establecer un sistema que concuerde con la cultura de la escuela e incluya los seis componentes fundamentales que se mencionan más arriba. Aunque los beneficios no se producen de un día para el otro y las escuelas deben comprometerse a perfeccionar y evaluar continuamente si el sistema para toda la escuela está dando resultados, escuelas de todo el país que han implementado el SW-PBS han observado una disminución en las sanciones disciplinarias, un aumento en la asistencia, y aumentos en el tiempo que los estudiantes participan en actividades académicas.

Aunque la forma de enfocar el SW-PBS es—y debe ser—específica para cada entidad, las escuelas no tienen que inventar su propio sistema de evaluación. Por ejemplo, el Recurso

Necesidades secundarias, continúa en la página 4

Contenido:

Sistemas de apoyo para la conducta en la escuela intermedia y secundaria

El éxito en conducta de dos escuelas secundarias

3

Programas aprobados para la conducta por la ley Ningún Niño es Dejado Atrás (No Child Left Behind [NCLB])

6

Enfoques prácticos

9

Educación de la personalidad

11

Adjunto:

Recursos para adolescentes

Directora, División de Educación Especial del Departamento de Educación de California	Alice Parker
Control de contratos e integración de proyectos	Janet Canning
Redactora	Mary Cichy Grady
Asistentes de redacción	Donna Lee
Escritores de planta	Kris Schell Murphey Holly Byers Ochoa
Consultores de contenido	Maureen Burness Linda Landry Jennifer Mahdavi Jeff Sprague Geri West
Directores de proyectos	Linda Blong Anne Davin
Colaboradores especiales	Leanne S. Hawken William R. Jenson Hollie Pettersson

The Special EDge es una publicación cuatrimestral del Proyecto CalSTAT de la Universidad del Estado de Sonoma (Servicios de Asistencia y Capacitación Técnica de California). Patrocinado con fondos del Departamento de Educación de California, División de Educación Especial, a través del contrato número 0127 con el Instituto de Servicios Humanos de California (California Institute on Human Services [CIHS]) de la Universidad del Estado de Sonoma. El contenido de este documento no refleja necesariamente las opiniones y directrices de la Universidad del Estado de Sonoma ni del Departamento de Educación de California, y la mención de marcas de fábrica, productos comerciales u organizaciones no implica aval alguno.

Circulación: 40,000

La información incluida en este ejemplar es del dominio público a menos que se indique lo contrario. Invitamos a los lectores a copiar y compartir la información, mencionando a CalSTAT como fuente. Este ejemplar está disponible en discos y cintas de audio, o impreso en caracteres más grandes a solicitud del interesado. Si visita el sitio Web de CalSTAT—<http://www.calstat.org/infoPublications.html>—y podrá descargar versiones en PDF de esta circular y las anteriores.

Comuníquese con *The Special EDge* llamando al 707-284-9552; por correo a la siguiente dirección:

The Special EDge
c/o Sonoma State University, CalSTAT/CIHS
1801 East Cotati Avenue,
Rohnert Park, California 94928
o por correo electrónico a donna.lee@calstat.org.



Dedicada a informar y apoyar a los padres, educadores, y otros proveedores de servicios sobre temas de educación especial, con énfasis en las prácticas basadas en investigaciones, en la legislación, apoyo técnico y recursos disponibles en la actualidad



Hoy, como educadores, participamos intensamente en la reforma, la reforma que se arraiga en la historia de la educación de nuestra nación. Estamos celebrando el quincuagésimo aniversario de *Brown v. Board of Education* y 30 años de derechos civiles para los niños con discapacidades de nuestras escuelas. Estos son esfuerzos dignos de elogio y progresistas. Aún nos esperan muchos éxitos y muchos desafíos. Estas dos valiosas iniciativas, así como la Ley de Derechos Individuales para Personal Militar (GI Bill of Rights), nos guían hacia la igualdad, los derechos civiles y la educación. ¿Estamos cumpliendo con lo que ellas prometen? En parte sí, pero en cuanto al espíritu, pienso que no.

Desde 1974, la educación especial se ha concentrado en elaborar programas de calidad, y este enfoque ha producido exactamente esto—programas y rúbricas para cada tipo y categoría de discapacidad. Con la sanción e implementación de la Ley Ningún Niño es Dejado Atrás y con la actualización de la Ley de Educación para Personas con Discapacidades, el nuevo enfoque se encuentra directamente donde comenzó y, opino, dónde siempre debió haber estado—en tener expectativas altas para todos los niños y mejorar los resultados educativos.

Los sistemas escolares pueden sentirse asediados. Se enfrentan a una congruencia creciente entre las palabras y las acciones en cada uno de los grupos interesados a los que sirven: los niños, padres, líderes empresarios, representantes y el espectro político más amplio. La congruencia tiene un nombre conocido—el acceso—pero este acceso ya no se refiere a si los niños asisten a la escuela o a cuál asisten. Se refiere al acceso a una educación de calidad, basada en criterios de desempeño, para todos los niños. Se refiere a sistemas que tienen la responsabilidad de mejorar los resultados para todos. ¡Este tipo de desafío debe ser el enfoque de cada uno de nosotros durante los próximos 50 años!

La sanción de la Ley de Educación para Todos los Niños Discapacitados (Education for All Handicapped Children Act) de 1975 estableció el derecho de todos los niños a la educación y de hecho abrió las puertas de las escuelas a millones de niños con discapacidades. Asimismo, este “momento decisivo” influyó considerablemente en la conciencia del público sobre los temas relacionados con las discapacidades y contribuyó a la integración de las personas con discapacidades a la sociedad en general. Cuando se actualizó en 1994 a través de IDEA y nuevamente en 1997, el enfoque se agudizó para permitir el acceso a y progreso en el plan de estudios general. En su actualización más reciente, que acaba de aprobar como ley el presidente Bush, vemos una vez más el cambio, la expectativa nacional de mejorar los resultados para todos los niños con discapacidades y mantener el equilibrio de las garantías procesales.

Las preguntas pendientes para todos nosotros se componen de tres aspectos. Primero, ¿cómo pasamos del concepto de acceso a un lugar o ubicación al del acceso a criterios de desempeño y altas expectativas? Segundo y tercero, ¿cómo reestructuramos los dos componentes principales (algunas personas quizá los llamarían íconos) del sistema de entrega de servicios vigente? (1) el empleo de la categorización por discapacidad, y (2) cambiar el enfoque del Programa Individualizado de Educación (Individualized Education Program [IEP]).

Estos tres temas definen las oportunidades y los desafíos a los que nos enfrentamos. El tema del acceso a los criterios de desempeño y las altas expectativas en mi opinión es inexistente. Lamentablemente, para muchos no lo es. Ya no es aceptable pensar que los criterios de desempeño son para otros. Son para todos los niños. Los niños con discapacidades han sido excluidos desde hace demasiado tiempo de las “pautas de exigencia” en educación. El desafío yace en volver a equipar o comenzar una revolución en la educación general, especial y superior. La revolución debe concentrarse en nuestras responsabilidades hacia todos los niños, incluso aquellos con más problemas de aprendizaje. El acceso a los criterios de desempeño, el plan de estudio básico y medios eficaces y comprobados para brindar este acceso a nuestros objetivos.

Los últimos dos temas (la categorización y el IEP) definen la totalidad del sistema de entrega de servicios. Como lo describe mi buena amiga la Dra. Martha Fields, es hora de mirar detrás de estos íconos, de estos símbolos de “calidad.” Debemos reconsiderar estas dos áreas porque, a mi criterio, hay problemas inherentes a los fundamentos filosóficos del empleo

Carta de la Directora, continúa en la página 10

Las Escuelas Secundarias Cabrillo y Thurston implementan BEST

Suenan como las ideas más obvias: para hacer que los estudiantes vayan a la escuela—y se comporten bien mientras están allí—las escuelas deben ofrecer un ambiente positivo; y deben premiar a los estudiantes no sólo por la excelencia académica, sino también por la buena conducta.

Con el fin de crear este tipo de ambiente, un número creciente de distritos de todo el estado están implementando sistemáticamente el apoyo de la conducta positiva en toda la escuela (Schoolwide Positive Behavioral Supports [SW-PBS]). En gran medida, estas ideas son nuevas en el mundo de la educación general, pero como comenta Ed Mendelsohn, Vicedirector de la Escuela Secundaria Thurston de Springfield, Oregon, los maestros de educación especial han estado empleando estas técnicas desde hace años. “Estamos siguiendo sus pasos. Es sorprendente cuánto tiempo hace falta para que algunas buenas ideas se difundan.”

Betty McCallum, Directora de la Escuela Secundaria Cabrillo del Distrito Escolar Unificado de Lompoc, en California, está de acuerdo. “Pienso que mucho de lo que esto hace es esencial en cualquier buen programa de educación especial.” Ella sostiene que los maestros de educación especial pueden ser un buen recurso para obtener el apoyo de la población adulta.

En la década de los 90 la Ley de Educación para Personas con Discapacidades (Individuals with Disabilities Education Act [IDEA]) formalizó las Evaluaciones Funcionales de la Conducta y el SW-PBS para los estudiantes con discapacidades. Hoy, a medida que los criterios de todo el estado establecen metas para todos los estudiantes en esta área y también en la académica, los métodos de SW-PBS encuentran un público más amplio.

El SW-PBS se basa en un concepto simple. Si somos amables unos con otros, podemos lograr más. Pero exige una persistencia rigurosa y algunos cambios en la manera de pensar. Mendelsohn lo explica: “Muchas veces en educación, la retórica gira alrededor de las expectativas. Ahora cada vez que queremos decir ‘expectativas’ sobre la conducta de los estudiantes, debemos reemplazar la palabra por ‘intención.’ Es como pasar de ser árbitro a ser entrenador—uno se convierte en un participante de la preparación para el momento de actuar.”

Si Mendelsohn suena inspirado, puede ser porque su motivación era especialmente fuerte. En 1998, un estudiante de la secundaria Thurston de 15 años de edad mató

a sus padres y a dos estudiantes e hirió a otros 25. “Algo nos distinguía.” Dice Mendelsohn. “No éramos una escuela típica.”

Él y su personal sabían que, si adoptaban el programa, tenían que hacerlo bien. “Había datos confiables de que el PBS daba resultados en el nivel primario, pero aún no se había mucho sobre la eficacia en la escuela secundaria. Sabíamos que lo último que los estudiantes secundarios quieren hacer es algo que les recuerda a la escuela primaria; de manera que teníamos que reestructurarlo.”

Las técnicas del SW-PBS elaboradas por el Instituto sobre la Violencia y la Conducta Destructiva (Institute on Violence and Destructive Behavior [IVDB]) de la Universidad de Oregon, brindan al personal de las escuelas métodos respaldados por investigaciones y pruebas para crear una escuela segura y sana, con una atmósfera positiva. El IVDB ofrece capacitación en estos métodos, en colaboración con el Instituto

“Podemos llamar a los niños a la dirección para darles las gracias por hacer algo bueno.”

de Servicios Humanos de California de la Universidad del Estado de Sonoma, a través del proyecto BEST (Construyendo Juntos Escuelas Eficaces [Building Effective Schools Together]), (vea el artículo sobre BEST en California, página 16).

Aunque se recomiendan ciertas condiciones para la implementación del SW-PBS (ej.: coherencia en el mensaje, participación de todos los adultos en el campus, intervención del director, compromiso con la implementación constante y participación de todos los estudiantes—incluso los difíciles), las actividades que cada escuela decide encarar son tan diferentes como las escuelas mismas (ver la primera página del artículo sobre SW-PBS).

Entre los numerosos métodos que enseña el IVDB, hay uno que McCallum emplea con regularidad—el de hacer cinco comentarios positivos a los estudiantes por cada uno negativo. Ella dice que la técnica se está imponiendo: en una reunión reciente de la Asociación de Padres, Maestros y Estudiantes, una persona hizo un comentario negativo y las otras le pidieron que luego hiciera cinco comentarios positivos. “Aunque era sólo en broma, sirvió para cambiar el humor.”

La Secundaria Cabrillo tiene pósters en todas las clases que les recuerdan a los estudiantes qué conducta se espera de ellos de acuerdo con las 5 P: Ser Puntual (*Prompt*), estar Preparados (*Prepared*), ser Positivos (*Positive*), ser Placenteros (*Polite*), ser Productivos (*Productive*). En la Escuela Intermedia Visitacion Valley de San Francisco, el director Jim Dierke puso las tres frases básicas del SW-PBS en un prendedor para que los maestros lo lucieran. Un maestro puede utilizar el prendedor para recordarles las reglas a sus estudiantes.

La Secundaria Thurston ha implementado un programa que canaliza la competencia entre los grados hacia metas positivas, ofreciendo puntos por determinadas actividades durante el año escolar. Una de las actividades es “Operation Backpack” (“Operación Mochila”), en colaboración con la Guardia Nacional, en la que los estudiantes preparan mochilas para los estudiantes afectados por los recientes huracanes de la Costa del Golfo. Los puntos se cuentan durante el año y la clase que acumula más puntos recibe \$5,000 para gastar en una celebración.

También han cambiado por completo la idea de las visitas a la dirección. “En general, las visitas a la dirección son negativas,” dice Mendelsohn, “pero en este caso, podemos llamar a los niños a la dirección para darles las gracias por hacer cosas buenas.” Comenta que de esta manera los maestros empiezan a buscar a estudiantes que están haciendo lo correcto, y eso cambia lo que ocurre en la escuela. “Si busco lo bueno, las posibilidades de que lo encuentre son mayores—y también las posibilidades de que lo reconozca la próxima vez.”

Los estudiantes también reciben puntos por participar en distintas actividades de regreso a clase y por buena asistencia. “Alentamos a los estudiantes a que intervengan y sean parte de la escuela,” dice Mendelsohn.

Explica que el SW-PBS realmente se debe implementar “en muchos niveles diferentes. Somos modelos de las conductas que deseamos que los maestros les enseñen a los estudiantes.”

“No queríamos que esto fuera ‘una cosa más que tengo que hacer’ para los maestros. Comenzamos por solicitar al distrito la única cosa que los maestros necesitan: tiempo.” El distrito aprobó la propuesta de que, cada segundo miércoles, las clases comenzarían una hora más tarde, y los maestros podrían dedicar ese tiempo a compartir información y trabajar

Dos escuelas, continúa en la página 8

de Evaluación para los Todos los Sistemas (Systems-Wide Evaluation Tool) o SET (desarrollado en la Universidad de Oregon) mide la implementación de manera confiable. Los siguientes son indicadores (medidos por el SET) de que una escuela cuenta con un sistema establecido para toda la escuela:

- El personal informa que las expectativas para toda la escuela se han enseñado y repasado.
- Los estudiantes conocen las expectativas para toda la escuela.
- El personal conoce las expectativas para toda la escuela.
- Los estudiantes informan que recientemente recibieron una recompensa por cumplir con las expectativas.
- El personal informa que recientemente entregó recompensas a los estudiantes por cumplir con las expectativas.
- Un equipo de la escuela (que incluye a un administrador) se reúne con regularidad para analizar el apoyo de la conducta, utiliza los datos para tomar decisiones y periódicamente presenta datos al personal.
- El administrador y el personal se ponen de acuerdo sobre las conductas negativas de los estudiantes que se deben encarar en la clase y aquellas que se deben encarar en la dirección.
- Se dispone de un procedimiento de intervención en caso de crisis para resolver emergencias extremas (ej.: un estudiante lleva un arma de fuego a la escuela) y el personal se pone de acuerdo sobre cómo actuar en situaciones de crisis.

El hecho de poder presentar datos seguros y positivos que reflejan los resultados que se desea obtener con la implementación de apoyos para la conducta positiva puede ayudar en mucho para lograr aceptación y fondos futuros en todos los niveles.

La implementación del SW-PBS en las escuelas secundarias

La mayoría de las investigaciones sobre el SW-PBS se ha desarrollado en escuelas primarias e intermedias. Recientemente, un grupo de educadores de escuelas secundarias e investigadores universitarios de todo el país se reunieron en Illinois para analizar los desafíos relacionados con la implementación del SW-PBS en las escuelas secundarias. De esta reunión surgió una monografía que analiza, entre otros aspectos, en qué son diferentes las escuelas secundarias de las escuelas primarias e intermedias, y cómo estas diferencias hacen más compleja la implementación del SW-PBS. (Para obtener una copia de la monografía sobre el PBS en las escuelas secundarias, vea la referencia que figura al final de este artículo). Dos de las principales diferencias se refieren a 1) el mayor tamaño que en general tienen las

escuelas secundarias, y 2) la expectativa de que los estudiantes de nivel secundarios deberían “saber qué hacer” y autocontrolar su conducta.

Escuelas más grandes

En relación con la implementación del SW-PBS, el mayor tamaño de las escuelas plantea una serie de problemas y desafíos. Para comenzar, antes de implementar el SW-PBS, lo ideal es que las escuelas obtengan el apoyo de entre el 80–85 por ciento de su personal. El número generalmente elevado de miembros del personal en las escuelas secundarias de inmediato hace más difícil obtener siquiera el acuerdo de la mayoría, y más aún del 80 por ciento o más recomendado.

Y luego, cuando el personal acepta implementar el SW-PBS, también deben



ponerse de acuerdo en una serie de aspectos: cuáles son las reglas y expectativas comunes que se aplicarán en todos los ambientes; cómo enseñar las expectativas; cómo implementar las recompensas por cumplir con las expectativas y cuáles son las consecuencias por cometer infracciones a la reglas. El acuerdo del personal sobre todos estos aspectos, además del desafío que representa de por sí la cantidad de personas involucradas, se complica aún más por la estructura de los cuerpos docentes dentro de las escuelas secundarias: la mayoría se dividen en departamentos (ej.: ciencia, lengua, educación especial) y lo tradicional es que las decisiones se tomen a nivel de departamento en lugar de a nivel de toda la escuela.

Por último, al analizar la necesidad de contar con un equipo de miembros representativos del personal que se reúna periódicamente para elaborar y controlar las actividades de apoyo de la conducta positiva, una vez más el tamaño representa un obstáculo. Una escuela más grande en general requiere un equipo más numeroso para incluir una muestra representativa del personal de

la escuela. Ese grupo representativo puede incluir a seis personas en una escuela primaria o intermedia; en una escuela secundaria grande puede incluir a más de veinte. El desafío de coordinar horarios de reunión comunes es matemáticamente menor para seis personas que para una docena. Para dos docenas puede parecer imposible.

Estrategias para superar los desafíos relacionados con las escuelas más grandes

Sin embargo, hay varias formas de resolver el problema del tamaño de las escuelas cuando se implementa el SW-PBS. Las escuelas que han tenido éxito con frecuencia comienzan en pequeña escala y crecen a partir de sus éxitos. Muchas escuelas lo hacen concentrándose en un grado—en general el noveno—en el cual comienzan su PBS. Cuando el personal empieza a observar una mejora en la conducta de los estudiantes y el estado de ánimo de los profesores, la idea se difunde y por lo tanto crece la aprobación y apoyo. Además, la información sobre el SW-PBS se incluye como un elemento habitual del temario en todas las juntas del personal; y los resultados positivos, tales como la disminución de las sanciones disciplinarias, se comparten para celebrar los éxitos y difundir los beneficios del esfuerzo. La información sobre el SW-PBS también se anuncia en toda la escuela, en sitios visibles tales como la sala de maestros o la cafetería. Por último, encuestar al personal para identificar sus principales prioridades para la conducta, es también una forma eficaz de incluir a todos los maestros en el esfuerzo y por lo tanto promover la aprobación (la Encuesta sobre el Apoyo Efectivo de la Conducta [Effective Behavior Support] se encuentra en www.PBIS.org).

El sentimiento de compromiso excesivo es un obstáculo común en el intento de reunir a los miembros más eficaces del personal para integrar el equipo de SW-PBS, pues cada maestro se enfrenta a docenas de obligaciones que exigen atención. En este sentido los líderes de las escuelas pueden ayudar en gran medida, siendo considerados al programar el momento más adecuado para la junta, sirviendo un refrigerio, ofreciendo puntos de perfeccionamiento profesional como incentivo para los miembros participantes. Además de esto, la participación puede aumentar si se mantiene estrictamente el protocolo de la reunión: comenzar y terminar a tiempo, cumplir con el temario, y en general insistir en no perder el tiempo de los participantes.

El énfasis en el autocontrol de la conducta de los estudiantes

En la mayoría de las escuelas secundarias que no participan de un sistema de apoyo de la conducta positiva para toda la escuela, en general se espera que los estudiantes sepan cómo comportarse y cómo corregir su conducta de acuerdo con las opiniones

o castigos—que en general implican algún tipo de consecuencia negativa (ej: permanencia después de clase, pérdida de créditos, permanencia en el horario de almuerzo, trabajo de limpieza, servicio para la comunidad). En contraste, el SW-PBS se concentra en enseñar, controlar y recompensar—en lugar de depender del castigo.

A medida que los estudiantes crecen, desean más autonomía y pueden pensar que las reglas y expectativas para toda la escuela que se les imponen son inadecuadas o infantiles. Los educadores que participaron en el Foro de Illinois informaron que muchos de los estudiantes mayores de la escuela secundaria se rebelaron cuando el SW-PBS se implementó sin su participación, y algunos de las clases superiores sintieron que “les arruinaba la vida” en la escuela debido a los cambios que consideraban que se les imponían injustamente. En el nivel de la escuela primaria, muchos estudiantes tienen la motivación de cumplir y disfrutan las recompensas elegidas por el personal de la escuela por cumplir con las expectativas de conducta. En las escuelas intermedia y secundaria, los estudiantes están más motivados por la interacción con sus compañeros y su prestigio en la escuela. No están bien dispuestos para responder a un sistema de recompensas creado por el personal.

Estrategias para superar los desafíos relacionados con el autocontrol

Aunque los estudiantes de las escuelas secundarias con frecuencia son más capaces de controlar su propia conducta que los estudiantes más jóvenes, se benefician de que todos los maestros de todas las áreas de la escuela planteen expectativas comunes. Las escuelas que se oponen a la idea de enseñar las expectativas para la conducta sólo deben pensar en cómo se enseñan otras áreas de aptitudes (matemática, lectura, ciencia). Si los estudiantes tienen dificultad para leer, les enseñamos. Si los estudiantes tienen dificultad para resolver problemas matemáticos, les enseñamos. Pero si los estudiantes tienen dificultad para cumplir con las expectativas de conducta, los castigamos. Cuando se implementa el SW-PBS, es fundamental ayudar al personal a ver la conducta positiva como un conjunto de aptitudes que, si están ausentes, se deben enseñar—de manera similar a una deficiencia académica.

Una forma de mejorar la aceptación de este enfoque por parte de los estudiantes es hacer que asuman funciones de liderazgo en el desarrollo e implementación de SW-PBS. El equipo responsable del SW-PBS debe incluir estudiantes—tanto estudiantes a los que les está yendo bien como estudiantes en riesgo—junto con el personal. Además, los estudiantes pueden intervenir en la

elección de las recompensas más codiciadas por cumplir o exceder las expectativas de conducta. Para muchos, pasar tiempo con los amigos o recibir pases para tareas puede ser lo más atractivo; y esto es fácil de entregar y económico. Asimismo, muchas escuelas intermedias y secundarias han tenido éxito en la implementación de sistemas en los que los estudiantes pueden nominar a miembros del personal para las recompensas. Por último, los estudiantes también pueden participar en la enseñanza de las expectativas para toda la escuela. Pueden hacerlo representando parodias en las reuniones de alumnos, filmando videos para preparar a los nuevos estudiantes, o con anuncios a través del sistema de altavoces. En general, los

*“ . . . hay un objetivo:
establecer un sistema que
concuere con la cultura
de la escuela.”*

estudiantes participarán más íntegramente en el SW-PBS si ayudan a desarrollarlo e implementarlo.

Resumen y recursos para implementar el SW-PBS

La implementación del SW-PBS en la escuela secundaria es un terreno nuevo y relativamente inexplorado, pero ofrece un suelo rico para todos los que participan—tanto los maestros como los estudiantes. Se están desarrollando investigaciones para documentar las actividades actuales y su efecto sobre las conductas negativas y el éxito académico. La información incluida en la monografía del Foro sobre el apoyo de la conducta positiva en las escuelas secundarias de Illinois ofrece una guía para las escuelas interesadas en el SW-PBS. 🍷

Para obtener más información, vea los siguientes recursos:

Apoyo de la conducta positiva en las escuelas secundarias: Monografía del Foro sobre el apoyo de la conducta positiva en las escuelas secundarias de Illinois de 2004 (Positive Behavior Support in High Schools: Monograph from the 2004 Illinois High School Forum of Positive Behavioral Support)

Puede obtener el documento completo en:

www.pbis.org/highschool.htm

Sitios Web para el apoyo de la conducta positiva

www.pbis.org

Ofrece un panorama del PBS, con muchos vínculos con otros recursos

www.pbismaryland.org/

Resume las actividades de PBS en Maryland

www.ebdnetwork-il.org/

Resume las actividades de PBS en Illinois

www.swis.org

Brinda información sobre el Sistema de Información para Toda la Escuela, un sistema basado en la Web para resumir las sanciones disciplinarias

apbs.org

Presenta información sobre la Asociación para el Apoyo de la Conducta Positiva (Association for Positive Behavior Support)

La Dra. Leanne Hawken, Ph.D., profesora adjunta del Departamento de Educación Especial Leve/Moderada de la Universidad de Utah Recibió su título de maestría en psicología en la Universidad del Pacífico, con énfasis en el análisis de la conducta, y su doctorado en psicología escolar en la Universidad de Oregon. Hawken ha brindado servicios de apoyo psicológico a estudiantes con discapacidades en California, Oregon y Utah, y ha trabajado con los departamentos de educación especial de varios estados para ayudarlos a mejorar sus actividades de apoyo de la conducta positiva.

Los enfoques de la conducta aprobados por la ley Ningún Niño es Dejado Atrás (No Child Left Behind [NCLB])

Como la mayoría de los educadores mismos no dudan en admitir, en general el campo de la educación no se ha basado en el método científico. Los observadores críticos han notado que históricamente la práctica habitual es adoptar tendencias en el campo basándose en una teoría convincente y en el criterio profesional—pero en pruebas escasas. La histórica Ley Ningún Niño es Dejado Atrás de 2001 (NCLB) está reformando la educación a través de su clara instrucción a los maestros y administradores de que cambien esta situación y comiencen a utilizar investigaciones con criterio científico (scientifically based research [SBR]) como base de los programas y prácticas que eligen. El objetivo es mejorar el desempeño de los estudiantes a través de métodos de eficacia comprobada.

El Departamento de Educación de EE.UU. establece una jerarquía de prácticas “basadas en pruebas” que refleja el nivel de rigor científico aplicado a la prueba o intervención. En el nivel más alto se encuentra la prueba aleatoria en condiciones controladas, en el siguiente, la de condiciones controladas cuasi experimentales (que en general se refiere a una asignación no aleatoria a las condiciones). Otros niveles incluyen la opiniones de expertos respetados, los estudios con efectos positivos significativos en el orden estadístico, un efecto positivo continuo de como mínimo un año posterior a la intervención y la reproducción del efecto en uno o más ambientes y/o poblaciones.

Varias entidades del gobierno (ej. El Departamento de Educación de EE.UU., la Administración de Servicios para Adicciones y Salud Mental) han creado listas de prácticas “convalidadas por investigaciones.” Éstas se pueden comparar con los programas “basados en pruebas” que emplean una serie de prácticas convalidadas por investigaciones (ej. enseñanza de reglas sociales, apoyo positivo, manejo de la clase).

El requisito de SBR sólo puede mejorar a las escuelas de todos los niveles—y plantea preguntas complejas. En las escuelas de nivel intermedio y secundario, por ejemplo, ¿de qué manera pueden los maestros y administradores determinar si los programas para la conducta que prometen resultados asombrosos realmente mejoran la conducta de los estudiantes? ¿Qué tipo de pruebas o pruebas piloto se deberían haber utilizado para alcanzar el grado de una prueba científica? ¿Adónde podemos recurrir para encontrar esta información? La buena noticia es que estas

preguntas tienen respuestas útiles.

Definiciones de investigación con criterio científico

La legislación NCLB describe los componentes de la “investigación con criterio científico” (vea el cuadro). Sin embargo, es un hecho aceptado que pocos estudios sobre programas educativos cumplen con todos los requisitos enunciados.

Para ayudar a los educadores a interpretar los requisitos de la nueva legislación, los Institutos Estadounidenses de Investigación (American Institutes of Research) de un proyecto del Departamento de Educación de EE.UU. del 2002 sugerían dos criterios para clasificar la investigación en educación: el “criterio de oro,” que implica que la investigación cumple con todos los requisitos de SBR, y el “criterio de plata” que implica que la investigación cumple con todos los requisitos, con excepción de la selección aleatoria de las muestras. Las agencias estatales han elaborado ciertas variantes de este sistema.

En términos simples, los requisitos son:

1) una enunciación de la teoría, objetivos y componentes del programa; 2) pruebas de los efectos o resultados en términos del aprendizaje de los estudiantes; y 3) detalles sobre la implementación y reproducibilidad en diferentes ambientes.

Cómo identificar qué da resultado

Un recurso fundamental para los educadores es el Centro de Intercambio de Información sobre Qué Da Resultado (What Works Clearinghouse [WWC]), fundado en agosto de 2002 por el Instituto de Ciencias de la Educación, una rama del Departamento de Educación de EE.UU. Su propósito es asistir a las escuelas a tomar decisiones relacionadas con los requisitos de la NCLB. El WWC identifica programas, productos, prácticas y políticas prometedoras y ofrece comentarios sobre éstas en www.w-w-c.org. Este sitio Web también incluye un registro de los enfoques y políticas educativas que se presentan en informes de investigaciones basadas en pruebas, un registro de instrumentos de prueba, y un registro de evaluadores. Los criterios de investigación aprobados en 2003 se emplean para guiar a los equipos de analistas que efectúan una evaluación sistemática de las pruebas. Los Informes de Pruebas examinan los efectos de los programas, prácticas, productos y políticas creados para mejorar los resultados de los estudiantes dentro de un área temática. Este enfoque permite analizar múltiples estudios sobre el mismo tema, lo que aumenta la precisión de su conclusión de que una intervención tiene un efecto importante, reducido o no tiene efecto alguno.

Definición de NCLB: Investigación con criterio científico

(A) significa investigación que implica la aplicación de procedimientos rigurosos, sistemáticos y objetivos para obtener conocimientos confiables y válidos relacionados con actividades y programas educativos y (B) incluye investigación que—

- i. emplea métodos sistemáticos y empíricos que se basan en la observación o la experimentación;
- iii. implica el análisis riguroso de datos que son adecuados para comprobar las hipótesis formuladas y justificar las conclusiones generales que se extraen;
- iii. se basa en métodos mensurables o de observación que producen datos confiables y válidos para todos los evaluadores y observadores, en múltiples mediciones y observaciones, y en estudios efectuados por los mismos investigadores o por otros investigadores;
- iv. se evalúa utilizando diseños experimentales o casi experimentales en los que las personas, entidades, programas o actividades se asignan a diferentes condiciones y con medios de control adecuados para evaluar los efectos de la condición que se desea evaluar, con preferencia por los experimentos aleatorios u otros diseños en tanto éstos contengan controles internos en la condición o entre las condiciones;
- v. garantiza que los estudios experimentales se presentan con suficiente detalle y claridad para que se los pueda reproducir o, como mínimo, que ofrecen la oportunidad de ampliar sistemáticamente sus conclusiones;
- vi. ha sido aceptado por una publicación de revisión de colegas o aprobado por un panel de expertos independientes a través de una evaluación comparable en cuanto a rigurosidad, objetividad y criterio científico.

—Del título IX, parte A, artículo 9101 [37]

Otro recurso importante para la investigación de calidad sobre la educación es la Asociación para la Supervisión y Desarrollo de los Planes de Estudio (Association for Supervision and Curriculum Development [ASCD]) cuyo sitio Web se encuentra en <http://www.ascd.org/portals/site/ascd>. En 2003, la ASCD comenzó a editar una publicación mensual en Web llamada *Informe sobre Investigación (Research Brief)*, que ayuda a los educadores y funcionarios a cargo de las políticas a traducir las investigaciones de calidad en recursos utilizables para tomar decisiones. Los informes de sus archivos tratan temas tales como el manejo de la clase, las adicciones y la deshonestidad en las pruebas.

Además, la ASCD ha publicado tres libros que destacan programas y estrategias educativas comprobadas: *Qué da resultado en las escuelas: Cómo traducir la investigación en acción (What Works in Schools: Translating Research into Action)*; *Instrucción en las clases que da resultado: Estrategias basadas en investigaciones para mejorar el desempeño de los estudiantes (Classroom Instruction that Works: Research-Based Strategies for Increasing Student Achievement)*; y más recientemente *Liderazgo escolar que da resultado: De la investigación a los resultados (School Leadership that Works: From Research to Results)*.

Una tercera organización dedicada a evaluar y guiar la investigación académica sobre la educación es la Asociación de Investigación Educativa de Estados Unidos (The American Educational Research Association [AERA]). La AERA publica una serie trimestral en línea, *Puntos de investigación (Research Points)*, que vincula a la investigación con la política sobre educación. La serie ofrece a las personas a cargo de tomar decisiones una investigación seria e importante sobre temas educativos de actualidad (Ver www.aera.net).

Programas para la conducta comprobados

En la actualidad, el WWC está preparando un análisis de las “Intervenciones integrales para toda la escuela sobre intervenciones para la educación de la personalidad: Beneficios para las características de la personalidad y los resultados relacionados con la conducta y académicos” (Comprehensive Schoolwide Character Education Interventions: Benefits for Character Traits, Behavioral and Academic Outcomes”). Los resultados relacionados con la conducta a los que se refiere la educación de la personalidad incluyen “un aumento de las conductas pro sociales (ej.: la participación voluntaria en actividades escolares y el servicio para la comunidad, además de otros actos altruistas) y una disminución de las conductas negativas y antisociales (ej.: las adicciones, vandalismo, robo, violencia, inasistencias/ ausentismo escolar, sanciones disciplinarias y suspensiones de la escuela).”

El Proyecto de Programas Modelo (Blueprints Project), un programa subsidiado con fondos federales a cargo del Centro para el Estudio y Prevención de la Violencia (Center for the Study and Prevention of Violence [CSPV]) de la Universidad de Colorado en Boulder identifica programas para la conducta comprobados mediante investigaciones. Esta es una iniciativa nacional de prevención de la violencia para identificar programas eficaces para prevenir la violencia. El Proyecto de Programas Modelo para la Prevención de la Violencia ha identificado 11 programas de prevención e intervención que cumplen con un criterio científico estricto de eficacia establecido para los programas. Los programas identificados, llamados Modelos (Blueprints), ayudan a reducir los delitos violentos, la

agresión, la delincuencia y las adicciones en los adolescentes. Se identifican otros 18 programas como prometedores. Hasta la fecha, se han evaluado más de 600 programas y el CSPV continúa buscando programas que cumplan con los criterios de selección. Poco después del comienzo de Blueprints, la División de Justicia Juvenil y Prevención de la Delincuencia (Office of Juvenile Justice and Delinquency Prevention [OJJDP]) se convirtió en un partidario activo del proyecto y aportó fondos al CSPV para subsidiar esfuerzos dirigidos a reproducir el programa en escuelas de todo Estados Unidos. De esta manera, Blueprints se ha convertido en una iniciativa de prevención en gran escala que identifica programas modelos y ofrece capacitación y asistencia técnica para ayudar a las escuelas a seleccionar e implementar un conjunto de programas de eficacia comprobada y con un alto grado de seriedad. (Obtenga más información sobre el proyecto en el sitio Web de CSPV: www.colorado.edulcspv/blueprints/index.html.)

Programas contra las drogas de California

En California, existen tres proyectos respaldados por Blueprints que se relacionan con la conducta y se concentran en las adicciones. Los tres se basan en muchos años de pruebas piloto con adolescentes de distintos ambientes educativos. Sus componentes esenciales incluyen desarrollar la motivación, las aptitudes sociales y la capacidad de tomar decisiones.

1. **El Proyecto ALERTA (Project ALERT)** se implementa con los estudiantes de las escuelas primaria hasta los niveles intermedio y secundario de la ciudad de Long Beach. Estos estudiantes reflejan la diversidad racial, lingüística y étnica de la zona, que incluye un porcentaje elevado de hogares de inmigrantes. Hace dos años, el Distrito Escolar Unificado de Long Beach adoptó este programa impulsado por la necesidad de recibir fondos del Título IV y el deseo de ampliar éxitos anteriores en la reducción de las adicciones en la población joven. De acuerdo con Robin Sinks, Líder de Planes de estudio de Long Beach, “El Proyecto ALERTA tiene un efecto en los estudiantes. Los ayuda a fijar metas y a tomar buenas decisiones.” Este proyecto recibe once aportes de importancia que incluyen al Departamento de Educación de EE.UU., la División de Justicia Juvenil y Prevención de la Delincuencia, y el Departamento de Servicios para la Salud y Humanos de EE.UU. (Visite www.projectalert.com para obtener más información).

2. **El Proyecto contra la Drogadicción (Project Towards No Drug Abuse [TND])** se concentra en los estudiantes del último año de la escuela secundaria y está a cargo del Instituto para la Promoción de la Salud y la Investigación para la Prevención de las Enfermedades (Institute for Health Promotion

and Disease Prevention Research) de la Facultad de Medicina Keck de la Universidad del Sur de California. El proyecto es el fruto de dos décadas de estudios que incluyeron a más de 3,000 jóvenes de 42 escuelas secundarias regulares y de segunda oportunidad del Sur de California.

El Proyecto TND incluye doce sesiones en clase descritas como “de gran interacción, con el empleo del método Socrático (una técnica de enseñanza que promueve en pensamiento crítico de los estudiantes haciéndoles preguntas en lugar de dándoles respuestas), debates en clase, demostraciones de aptitudes, *role-play* y técnicas de psicodrama en todo el plan de estudios.” Ayuda a los estudiantes a repasar información a través del “Juego TND” en el que equipos de estudiantes compiten por puntos respondiendo a preguntas sobre material del plan de estudios. Este proyecto brinda capacitación personal directa en las escuelas inscritas, a cargo de instructores certificados que son especialistas en educación sobre la salud. (Visite <http://tnd.usc.edu> para obtener más información).

3. **El Proyecto de Prevención de la Zona del Oeste Medio (The Midwestern Prevention Project [MPP])** es el tercer programa en California contra la adicción identificado por Blueprints como programa modelo. El MPP trata sobre el consumo de tabaco y otras sustancias nocivas, lo que explica su asociación con el Centro Integral Norris de Atención del Cáncer (Norris Comprehensive Cancer Care Center) de la Universidad del Sur de California.

El MPP reconoce las enormes presiones sociales que impulsan a los jóvenes a usar drogas, y brinda capacitación sobre cómo evitar el uso de drogas y las situaciones en las que puede estar presente. Estas aptitudes se presentan en un programa escolar y se refuerzan a través de los padres, los medios de comunicación y las organizaciones de la comunidad. El medio fundamental de los programas de prevención contra las drogas es, sin embargo, la escuela. Las técnicas activas de aprendizaje social (es decir las conductas modelo, el *role-play* y los debates, con estudiantes líderes que asisten a los maestros) se emplean en el programa escolar junto con tareas para el hogar dirigidas a integrar a los miembros de la familia. El programa para padres incluye dos partes: la capacitación para la comunicación entre padres e hijos, y la comisión de los padres y el director, que se reúne para analizar las políticas contra las drogas de la escuela. A través de programas en los medios de comunicación, las organizaciones de la comunidad y las entidades de salud locales, se transmite un mensaje coherente. Simplemente no se deben usar drogas. Punto.

Otros esfuerzos de gran alcance

El enfoque de NCLB, continúa en la página 12

en colaboración. Mendelsohn dice que los maestros lo aprecian, porque las ocasiones de trabajar unos con otro son “pocas y espaciadas.” Para hacer la situación aún más atractiva, dice, “Les servimos muy buena comida—estamos allí dando vuelta los panqueques para su desayuno.”

Los administradores y el personal de Visitation Valley comenzaron su esfuerzo BEST preparando cuadros que se colocaron en toda la escuela y que mostraban claramente a los estudiantes qué conducta era aceptable en cada parte de la escuela. Luego impusieron una regla de tolerancia cero para cualquier conducta inaceptable. En la actualidad, disfrutan de un índice de asistencia diaria del 98%, el más alto del distrito, y una mejora de 26 puntos en el Índice de Desempeño Académico (Academic Performance Index [API]). “Me parece que algo tiene que estar dando resultado,” dice Dierke con modestia. “Todo se debe a que asistimos a la capacitación de BEST y la adoptamos de corazón. Desde hace ya dos años, los maestros en lugar de preparar sus valijas al final [del] día, deciden quedarse.” Al igual que la Secundaria Thurston, Visitation Valley ha unificado los períodos de preparación de los maestros para que puedan trabajar juntos.

También regularizaron el horario e hicieron que todas las actividades especiales, tales como las excursiones, tengan lugar los viernes para poder dedicar el resto de la semana a actividades educativas uniformes. “Es realmente fácil,” dice Dierke, “pero no se le había ocurrido a nadie.”

En Cabrillo, McCallum ofreció una recompensa atractiva a sus estudiantes: si podían pasar un mes sin conflictos físicos en ningún lugar de la escuela, tendrían un período de almuerzo más largo. “Llegamos a tres semanas. Los muchachos estaban muy motivados. Creo que pueden hacerlo, de manera que volveremos a probar.” El año pasado entregó dos iPod por asistencia perfecta. Pero ella también señala que no todas las actividades del SW-PBS son en gran escala. “Muchas de las cosas que se hacen son indirectas, simples ajustes en el ambiente.”

Jim Dierke entrega recompensas y premios por buena conducta cada seis semanas. “Ya estábamos entregando premios a los estudiantes que integraban en el cuadro de honor. Agregamos un premio por asistencia perfecta, un premio al estudiante que más ha progresado, y uno al Estudiante de la Semana”. Comenta que también es mucho más fácil para los padres. Las reglas están expresadas con claridad para que todos las entiendan y se aplican en forma sistemática a todos.

El programa ha tenido beneficios inesperados. Mendelsohn lo llama “un medio

creativo magnífico.” Dierke explica que las nuevas actividades de su escuela, tales como el tribunal de pares, “surgieron porque recuperamos tiempo que estábamos perdiendo en tonterías.”

El SW-PBS se dirige no sólo a las conductas de los estudiantes en particular sino también a variables ambientales, tales como el entorno físico, exigencias, ritmo y refuerzos de la escuela. Los estudios que se están desarrollando muestran que la adopción del SW-PBS produce una reducción del 20–60 por ciento en las sanciones disciplinarias. Y como es predecible, tiene un efecto positivo en el desempeño académico y en el estado de ánimo de los maestros.*

McCallum tiene un mensaje para quienes estén considerando el programa: sean pacientes con ustedes mismos. “Es un proceso y lleva tiempo. Y es diferente



para cada escuela.” Mendelsohn dice “Si hay algo que me gustaría decirle a alguien que recién empieza, es que no se olvide del personal [es decir los maestros]. Y uno no sólo está trabajando para conseguir que ellos lo apoyen—sino que crean en él.”

Dierke está de acuerdo en que el apoyo o la fe son importantes. “Todos deben estar de acuerdo en que van a hacerlo, y todos tienen que hacerlo.” Cuando todos están de acuerdo, da buenos resultados no sólo de arriba hacia abajo sino también de abajo hacia arriba. Y sus consejeros tienen que ayudar a hacerlo cumplir.”

Menciona que también hace falta “un ajuste cada seis semanas, pues los niños no siempre se acuerdan.” Y por último, no hay que tenerle miedo—“en realidad no es nuevo, es sólo una buena manera de emplear el tiempo. Vale la pena el esfuerzo de aplicarlo sistemáticamente.”

McCallum dice que recursos tales como las películas de la capacitación BEST han

sido muy valiosos, pues puede utilizarlas en respuesta a un incidente en particular.

¿Cómo mediremos el éxito? Aunque cada escuela informará sus resultados de acuerdo a indicadores tales como las visitas a la dirección y la asistencia, Mendelsohn dice que en última instancia se basarán en cuántos niños se gradúan. “En general, hay una clase en primer año, y cuando se llega al último año del secundario la cantidad de alumnos es considerablemente menor. Nuestra meta es obtener una ganancia neta, porque hemos creado un clima en el que las personas quieren quedarse.” 🍌

* Según lo que informan los investigadores Rob Horner, Rachel Freeman, C. Michael Nelson, y George Sugai en el *Boletín sobre Intervenciones y Apoyo para la Conducta Positiva (Positive Behavioral Interventions and Supports Newsletter)*, los resultados de un estudio preliminar muestran que “los sistemas eficaces para la conducta combinados con la instrucción eficaz probablemente producirán una mejora académica” (www.pbis.org/news/four/PBISNEWSLETTER.htm).

Una receta para el éxito: El Club de los 200 del Director

¿A

Por William R. Jenson, Ph.D., Universidad de Utah, y Hollie Pettersson, M.A., Proyecto de Iniciativa para la Conducta de Utah

¿Alguna vez ha jugado al bingo y ganado una tostadora que en realidad no necesitaba?

¿Pero pensó que valían la pena el tiempo y la inversión, porque el simple hecho de jugar era divertido? O, ¿alguna vez ha participado en las apuestas para una competencia deportiva de la oficina para un juego de playoff, aunque sabía que las probabilidades de ganar eran muy pocas? Estas actividades son sumamente populares porque los beneficios dependen del azar, la información cambia constantemente, y se compete contra otras personas—todo esto convierte el esfuerzo en un desafío y un estímulo. El Club de los 200 del Director fue creado con estos juegos como modelo, pero con un propósito totalmente diferente. En lugar de ganar una tostadora, los jugadores (el personal y los estudiantes) reciben como premio un clima cada vez más positivo en la escuela, menos sanciones disciplinarias, y un vínculo positivo con los padres. Y los estudiantes reciben recompensas por obedecer las reglas.

El Club de los 200 se creó en Utah hace 15 años como un enfoque disciplinario de bajo costo dirigido a mejorar las conductas positivas de los estudiantes. Utiliza las mismas prácticas de control de la conducta que atraen a las personas a jugar al bingo o apostar en una competencia deportiva, pero incorpora principios para cambiar la conducta comprobados por medio de investigaciones: la importancia de publicitar el éxito, brindar a los estudiantes sistemas cambiantes y dinámicos de comunicación y ofrecer recompensas al azar por buena conducta y por seguir las reglas de la escuela.

En 1999, J.A. Baker (en un artículo de la *Revista de la Escuela Primaria (Elementary School Journal)* llamado “La interacción entre maestros y estudiantes en las clases urbanas en riesgo: conducta diferencial, calidad de las relaciones y satisfacción de los estudiantes con la escuela” (“Teacher-student interaction in urban at-risk classrooms: Differential behavior, relationships quality, and student satisfaction with school”) afirma no sólo que a los estudiantes les gusta recibir comentarios positivos, sino que además cuando los reciben con regularidad, tienen una mejor opinión de su relación con el personal de la escuela. El Club de los 200 del Director es un medio sistemático para que las escuelas aumenten las reacciones positivas de su personal por las conductas que obedecen las reglas. Otros investigadores han determinado que cuanto más problemática es la conducta del

estudiante, mayor es la necesidad de ofrecer un índice elevado de reacciones positivas para cambiar esa conducta.

Por supuesto, es necesario contar con algunos elementos importantes para que la escuela pueda implementar el club. Debe existir un criterio común sobre qué actos y palabras se consideran conductas adecuadas para la escuela antes de implementar el programa. Las escuelas que informan que han tenido un éxito óptimo con el programa tienen de tres a cinco reglas o expectativas



para toda la escuela, expresadas de manera simple y definida, que los maestros y el personal enseñan de manera sistemática (vea el artículo sobre BEST como una forma eficaz de hacerlo, página 11). Antes de iniciar el Club de los 200, el personal debe repasar las reglas/expectativas con los estudiantes y explicar—en una reunión breve, un anuncio de la mañana o un período informativo—cómo funcionará el programa.

Los pasos esenciales para implementar el programa son simples y concretos:

- 1) Comienza con una tabla visual grande de recuadros—una matriz dividida en 200 cuadros numerados. Las distintas escuelas la diseñan de maneras diferentes: como una lámina de cartón cubierta con plástico o plastificada, un trozo de tela con Velcro cosido en cada cuadro, o una ventana grande fuera de la oficina del director dividida en cuadros con cinta adhesiva de colores. Independientemente de cómo esté hecha, la característica más importante de la matriz es que se la coloca en un lugar destacado de la escuela y es lo suficientemente grande como para que los estudiantes puedan verla con facilidad cuando pasan por allí.
- 2) Luego, se numeran 200 discos (es decir monedas de un centavo, fichas de póquer, círculos de cartón) de 1 a 200 y se los

coloca en un recipiente translúcido, como una jarra o caja de plástico. Cada disco numerado corresponde a un cuadro numerado de la matriz.

- 3) Se crea un Libro de Famosos donde los estudiantes pueden escribir su nombre.
- 4) Se prepara un grupo de cupones de papel. Cada cupón incluye espacios en blanco para el nombre del estudiante, el nombre del miembro del personal que entregó el cupón y la fecha.
- 5) Por último, se crea la Recompensa Secreta del Director y se la coloca en la puerta de la oficina del Director. Este es simplemente un sobre grande con un signo de interrogación dibujado en el frente. Dentro de él hay un trozo de papel que indica la recompensa que recibirán los estudiantes ganadores.

También es importante indicar las conductas “que merecen recompensas” establecidas por la escuela junto a la matriz. Estas deben ser específicas, observables y mensurables—deben poder pasar la “Prueba del segundo” (“Flash Test”): los estudiantes y el personal deben poder determinar de inmediato—en un segundo—si el estudiante está demostrando la conducta adecuada y obedeciendo las reglas. Por ejemplo, las conductas que merecen recompensas debe incluir caminar por el pasillo (en lugar de correr, saltar o andar en patineta), seguir las instrucciones del personal, o utilizar palabras amables.

Para iniciar el Club de los 200, se distribuyen los cupones a diez maestros elegidos al azar al comienzo de cada día (ej.: se los coloca en los buzones a la mañana). Si un maestro recibe un cupón, su tarea es sorprender a un estudiante obedeciendo las reglas de la escuela ese día. Con el fin de generalizar el programa para toda la escuela, es útil decirles a los maestros que sorprendan a estudiantes a los que no conocen, además de a aquellos que tienen en sus clases. Algunas escuelas clasifican los cupones por color para este fin. Un cupón rosado indica que el maestro debe sorprender a un estudiante al que conoce; un cupón azul, a un estudiante al que no conoce.

Cuando “sorprende” a un estudiante cumpliendo una regla, el maestro lo para, le dice qué regla está cumpliendo, y luego escribe el nombre del estudiante en el cupón con la fecha. Luego le indica al estudiante que se presente en la dirección antes del mediodía del día siguiente. Cuando se

El Club de los 200, continúa en la página 12

de categorías de discapacidades y del IEP. De hecho, pienso que son imperfectas en su conceptualización. No me malentiendan, creo y defiendo con pasión los derechos de los niños con discapacidades y sus familias. Pero la evolución de estos dos temas ha cambiado de manera fundamental su estructura conceptual. Hoy considero que, debido a que estos dos elementos son tan fundamentales para la forma de pensar vigente y el sistema de servicios que surge de éstos, se deben producir cambios significativos antes de que sea posible progresar en otras áreas relacionadas con las iniciativas de reforma que todos apoyamos—criterios de desempeño más altos, asignación de responsabilidades, mayor éxito después de la escuela, preparación de los maestros y demás. De hecho, me atrevería a decir que debemos establecer dos metas: la eliminación del empleo de rútuos categóricos y la reestructuración del IEP. Sin duda, el segundo es el más fácil de los dos, puesto que California ya ha dado el paso previsor de prepararse precisamente para esta oportunidad a través del Grupo de Tareas del IEP de nuestro Superintendente (vea el sitio Web www.cde.ca.gov que contiene el informe de este grupo de trabajo).

La filosofía y la práctica categórica han causado varias consecuencias negativas no planeadas, la más importante de éstas es la segregación y aislamiento de los niños. Es cierto que, debido a las prácticas inclusivas en la educación y los requisitos sobre el Ambiente Menos Restrictivo de la legislación, éstos han disminuido considerablemente, pero debemos estar continuamente atentos para garantizar que esta práctica no se repita. Otra consecuencia es nuestra incapacidad para diagnosticar discapacidades diferenciadas. Todos estamos de acuerdo en que un niño puede tener un rútuolo en un estado o distrito, y otro si se muda. Las discrepancias entre las tasas de incidencia abundan en falta de precisión o interpretación sobre qué causó esta discrepancia, pero continuamos poniendo rútuolos a nuestros niños para clasificarlos.

Otra consecuencia negativa de la categorización es la creación de un sistema de entrega de servicios demasiado complejo. Clasificamos a los niños y maestros, y luego nos dedicamos a organizar programas, criterios de desempeño y lineamientos para los programas basados en estas categorías. Esto puede llevar a la categorización de los maestros, cantidad de alumnos por clase y de casos asignados, planes de estudios, modificaciones especiales para las evaluaciones, y demás. Ésta es sin duda una paradoja interesante basada en una estructura esencialmente imperfecta, e impulsa las decisiones en todos los niveles en lugar de la

premisa básica sobre la que se basó IDEA, las necesidades individuales y los derechos individuales. El elemento que se destaca por su ausencia en muchas de nuestras conversaciones es el derecho absoluto de los niños con discapacidades a tener acceso y progresar en los niveles de exigencia, contenido básico, y planes de estudios rigurosos.

Debemos estar dispuestos y preparados para aprovechar esta oportunidad; y la implementación de una nueva IDEA es precisamente esta oportunidad. Creo firmemente en que ustedes y yo podemos ser un catalizador de este cambio necesario. Nos encontraremos con escepticismo en el mejor de los casos, y con hostilidad abierta y negativas a participar en el peor. Sin embargo, si trabajamos dentro del sistema, brindamos información a todos, evaluamos el sistema mismo, podremos elaborar una visión sobre cómo podemos juntos lograr resultados positivos para todos los estudiantes.

¿En qué se traduce esto para ustedes o para mí? Debemos considerar a los niños con discapacidades y a nosotros mismos como participantes y socios de la Educación General en primer lugar. Nosotros (toda la educación en conjunto) somos responsables de la niña o el niño que no aprendió a leer en San Mateo o San Diego o Compton o en cualquier distrito de este estado. Somos responsables de los niños situados en un ambiente restrictivo debido a su pigmentación, lengua materna o situación socioeconómica. Somos responsables de lograr grandes mejoras en los resultados y del aprendizaje de todos y cada uno de los niños de cada clase y cada escuela todos los días en California, desde las fronteras de Oregon y México, desde las grandes escuelas urbanas de Los Ángeles, hasta las escuelas rurales de 10 estudiantes del Condado de Siskiyou.

Para terminar, y lo más importante, recuerden el rostro de un niño en su mente todos los días cuando van a trabajar, para que nunca olviden que ese niño depende de ustedes y de mí para su futuro, recuerden la confianza que nos demuestran los padres al enviarnos lo más preciado que tienen día tras día, *y nunca traicionen esa confianza*. ¡El fruto de nuestros esfuerzos se verá cuando las personas se reúnan dentro de 50 o 100 años para celebrar la igualdad, el acceso y el desempeño de cada niño gracias a los pasos que ustedes y yo demos hoy! Y espero que digan que lo que hicimos ayudó a encender las luces en los niños con discapacidades, luces que ayudaron a iluminar el mundo en el que todos viviremos. 🍌

indicaron un progreso en la participación de los administradores, supervisores y maestros; en la definición de las reglas para la escuela, y en dar prioridad a los sistemas de apoyo de la conducta positiva.

Gran parte del PBS se concentra en cambiar el clima de la escuela—esencialmente en ayudar a los estudiantes y maestros a descubrir una actitud positiva y receptiva hacia la educación. Esto tiene un efecto acumulativo y crea aún más cambios positivos. Uno de los pasos más importantes hacia este objetivo es contar con la participación entusiasta de todos en todos los niveles de la escuela. Aparentemente esto está ocurriendo en las escuelas que participan en las sesiones de capacitación de BEST: en las evaluaciones, los maestros comentan con entusiasmo el apoyo total—de los conductores de autobuses, maestros, administradores, estudiantes, padres, personal administrativo—de todos. Al ayudar a todas estas personas a aprender y luego a enseñar formas de comunicar a los estudiantes un mensaje claro y coherente sobre la conducta, los participantes de BEST— aunque la mayoría de ellos acaban de recibir la capacitación—ya están cambiando el clima de las escuelas en todo California y teniendo un efecto positivo para mejorar la vida de los estudiantes. Por algo se llama BEST. 🍌

La educación encara el tema de la personalidad

La Academia de Artes Curativas (Academy of Healing Arts [AHA!]) de Santa Barbara está desarrollando estudios piloto de un programa innovador dedicado al desarrollo de la personalidad, imaginación, inteligencia emocional y conciencia social de los adolescentes. AHA! surgió hace alrededor de siete años por iniciativa de los especialistas en terapia familiar y educadores de larga experiencia Jennifer Freed y Rendy Freedman, y opera como una rama del Instituto de Terapia Familiar de Santa Barbara.

El año pasado, AHA! obtuvo fondos del Departamento de Educación de California por medio de un subsidio de los Servicios de Asistencia y Capacitación Técnica de California (California Services for Technical Assistance and Training [CalSTAT]) para expandir su alcance al área de los jóvenes y sus familias. Desde el nivel de asistencia anterior de alrededor de 50 adolescentes y familias servidos por año, el número aumentó a 80 el año pasado, y se calcula que 150 adolescentes y sus familias recibirán servicios durante el año en curso.

Además de ayudar a contratar una persona bilingüe (español-inglés) para las actividades de difusión del programa, los fondos se están utilizando para mantener el sitio Web (www.abasb.com), crear y reproducir los materiales de capacitación, y reunir y evaluar los datos del proyecto. El plantel de maestros ha aumentado a doce profesionales talentosos y entusiastas. La proporción de adolescentes por adulto es de sólo cuatro a uno gracias a la participación de practicantes voluntarios y personal remunerado, lo que crea el ambiente deseado de apoyo de mentores.

El programa

Algunos adolescentes llegan al programa porque tienen sentimientos suicidas, problemas de aprendizaje tales como trastorno de déficit de la atención, o sufren de síndrome de estrés post traumático. Otros han tenido problemas con la justicia o las autoridades escolares, o tienen dificultad para enfrentarse a las presiones o abuso en el hogar o de sus compañeros.

AHA! presenta las clases en un estilo dirigido hacia la acción, donde la juventud y los adultos comparten por igual y cada participante puede explorar distintos temas a través de juegos creados especialmente para tomar conciencia, diálogos verbales, tareas escritas, artesanías, expresión creadora y ejercicios de desarrollo en grupo. Los temas incluyen: la comunicación compasiva, el

desarrollo de la personalidad, la expresión individual, la disminución de los prejuicios, las adicciones y las elecciones saludables, y el control de la agresividad.

Cada clase incluye un componente de creación artística para ayudar a los adolescentes a descubrir medios de expresión personal. Por ejemplo, los participantes pueden elegir escribir obras de teatro, que luego son producidas en la Academia de Artes Curativas.

El plan de estudios se dicta a través de una perspectiva multicultural, con énfasis en honrar y celebrar las características comunes y las diferencias entre las personas. AHA!



se ofrece tanto a través de un programa de verano como de un programa anual después de clase. Los adolescentes llegan al programa por orden judicial, por derivación escolar, o por su propia iniciativa. Se promueve la participación de la familia y se ofrece terapia familiar a cambio de una donación como parte de la inscripción en el programa.

Se asignan puntos escolares a los estudiantes de escuelas secundarias de segunda oportunidad y jóvenes internados de campamentos de reclusión que asisten a clases de AHA! como mínimo dos veces por semana. Además, las escuelas públicas secundarias locales ofrecen puntos por servicio para la comunidad por la participación de los estudiantes.

“Estamos viendo algunos beneficios asombrosos,” dice el Dr. Freed. Los adolescentes están aprendiendo a fijar metas, a poner fin al acoso entre compañeros y al odio, a apoyar a sus compañeros y a servir a su comunidad. “Comprobamos que el dominio de estas aptitudes emocionales es el mejor medio para predecir el éxito futuro en la vida,” agrega Freed.

Debido a que los organizadores del

programa participan con los adolescentes en las lecciones y ejercicios, hemos observado que la confianza colectiva y las alianzas entre generaciones crecen e incluso prosperan.

Como declaró un adolescente participante, “[AHA!] da más diversión y originalidad a la clase, lo que me ayudó a seguir en la escuela.” Otros han dicho que la experiencia “les cambió la vida.” Un adolescente comentó, “Si no hubiera venido a este programa, no sabría quién soy, y ahora tengo fe en mí mismo.”

Freed se enorgullece en especial del componente “Representación de superación” (“Breakthrough Performance”) del programa. A través de este componente, los adolescentes superan sus miedos y adquieren confianza en sí mismos expresándose a través de la música y el arte en una representación pública al estilo club nocturno. “Es muy conmovedor verlos transformarse en el escenario,” dice Freed. “¡Todos lloramos!”

Ramificaciones futuras

Entidades de servicios y distritos escolares no sólo de California sino también de otros diez estados hasta hoy han expresado interés en ampliar los servicios de AHA! y en reproducir este modelo. Un manual y un video de capacitación están en venta a través del sitio Web del proyecto (vea más arriba), y actualmente se están preparando nuevos cuadernos de actividades. También se están elaborando nuevas propuestas de subsidios.

¿Pueden las escuelas incorporar este tipo de planes de lecciones y actividades en clase o individuales a sus planes de estudio? “Dependerá de los recursos y del espíritu de previsión de cada escuela o distrito en particular,” dice la directora de proyectos de CalSTAT, Anne Davin. En tanto que algunas escuelas tienen dificultades simplemente para cumplir con los requisitos de evaluación locales y estatales, otras disponen de los fondos y maestros y administradores motivados para explorar la gran promesa de la educación de la personalidad. 🍷

presenta en la dirección con el cupón en la mano, el estudiante firma el Libro de Famosos. Luego se llama a los padres, se les informa y felicita por la conducta adecuada de su hijo en cumplimiento de las reglas de la escuela. Es importante llamar a los padres porque esto crea un vínculo positivo entre la escuela y el hogar. Si los padres no están en casa, se les deja un mensaje o envía una tarjeta para comunicarles las buenas noticias.

Es importante no amenazar al estudiante con quitar su nombre de la matriz o del Libro de Famosos, en ninguna etapa del proceso. El énfasis siempre debe ser positivo. E independientemente de cualquier conducta posterior, el estudiante hizo algo que mereció reconocimiento y una recompensa.

Luego de firmar el libro, el estudiante saca un disco (ej. una moneda de un centavo grabada con un número) del recipiente. El número del disco corresponde a un cuadro numerado de la gran matriz. El estudiante entonces escribe su nombre en ese cuadro numerado. El disco ya no se vuelve a colocar en el recipiente. A medida que pasa el tiempo, sorprendiendo a diez estudiantes por día, la Matriz de los 200 comienza a llenarse al azar con nombres.

Los primeros diez estudiantes de cada columna, renglón o diagonal son los ganadores y reciben la Recompensa Secreta del Director como premio. Las Recompensas Secretas pueden ser cualquier cosa que tenga valor para los estudiantes, como sentarse con el director durante el almuerzo y comer pizza, o tener 15 minutos más de almuerzo o recibir un pase para tareas válido para cualquier clase. Una de las Recompensas Secretas más valoradas de la Secundaria West Jordan es el estacionamiento VIP junto a la entrada principal de la escuela. Muchas empresas donan artículos y cupones de regalo para el programa.

La cantidad de cuadros de la matriz—200—se eligió porque la experiencia ha demostrado que, si se sorprende a diez estudiantes por día, en promedio pasarán alrededor de dos semanas antes de que haya diez nombres de estudiantes en una columna, renglón o diagonal. Luego de anunciar a los diez estudiantes ganadores y entregarles la Recompensa Secreta del Director, se borran todos los nombres de la matriz, los discos que se sacaron se vuelven a poner en el recipiente y el proceso comienza una vez más desde el principio. Una descripción más detallada del Club de los 200 y los pasos para su implementación se incluye en *Recursos del Director para los Niños Difíciles (Tough Kid Principal's Briefcase)* (en impresión) o en *Intervenciones basadas en la escuela para los estudiantes con problemas de conducta (School-Based Interventions for Students with Behavior*

Problems) (2004).

El Club de los 200 del Director ha sido implementado en muchas partes de EE.UU., desde que surgió de la Iniciativa para la Conducta de Utah (Utah Behavior Initiative [UBI]). Se ha implementado en escuelas primarias, secundarias intermedias/preparatorias, escuelas públicas independientes, escuelas de educación especial y escuelas secundarias. Las investigaciones hechas en estas escuelas han mostrado reducciones considerables en las sanciones por problemas de disciplina, llegadas tarde y suspensiones. Algunas de las mejoras han sido asombrosas: En la Escuela Intermedia North Cache, en Richmond, Utah, las sanciones disciplinarias disminuyeron en un 70 por ciento, las llegadas tarde en un 50 por ciento, y las sanciones disciplinarias en los autobuses

Cuanto más problemática es la conducta del estudiante, mayor es la necesidad de ofrecer un índice elevado de reacciones positivas.

en un 80 por ciento. En la Escuela Secundaria Preparatoria North Ogden las sanciones han disminuido en un 50 por ciento y las llegadas tarde en un 30 por ciento, y en un solo año las suspensiones de la escuela también han disminuido en un 60 por ciento. En las palabras del Director de UBI, “El Club de los 200 del Director ha sido un componente esencial del éxito de estas escuelas.” Y el éxito no se cuestiona. 🍌

El Dr. William Jenson ha sido coautor de numerosos libros además de los mencionados en este artículo: *Recursos para los niños difíciles: El libro de recursos (Tough Kid Tool Box: The Resource Book)* y el *Libro para los niños difíciles: Estrategias prácticas para la clase (Tough Kid Book: Practical Classroom Strategies)*. Su libro *Intervenciones basadas en la escuela para los estudiantes con problemas de conducta (School-Based Interventions for Students with Behavior Problems)*, ahora disponible en la Biblioteca RiSE, ofrece técnicas para prevenir los problemas de conducta para maestros, administradores y consejeros escolares. Para encargarlo, vea la página 13.

Otro programa importante de California es BEST (Construyendo Juntos Escuelas Eficaces [Building Effective Schools Together], ver la página 16), subsidiado tanto con fondos estatales como federales, vigente en un número creciente de escuelas de todo el estado, aunque aún no se lo considera una norma basada en pruebas. El objetivo y estructura de BEST—la reforma en todo la escuela y numerosas técnicas interrelacionadas para cambiar el clima de una escuela, respectivamente—difieren considerablemente de los programas descritos más arriba, lo que complica los esfuerzos por obtener el nivel de “criterio de oro” en cuanto a la convalidación por investigaciones. Sin embargo, recientemente BEST fue seleccionado por el Departamento de Educación de EE.UU. para participar en pruebas aleatorias experimentales en escuelas intermedias, y la División de Programas de Educación Especial ha subsidiado una prueba aleatoria en las escuelas primarias.

Conclusión: Trabajando juntos

El futuro de la educación que inauguró la NCLB se caracteriza por una fuerte colaboración entre los profesionales y los investigadores. Hoy muchas clases participan en estudios rigurosos y medidos para evaluar nuevos programas y productos. La comunicación entre los investigadores y educadores, y de unos con otros, ahorra se desarrolla fácilmente gracias a los centros de intercambio de información en línea, tales como WWC y Blueprints, además de los métodos más tradicionales. Todos se verán beneficiados por este esfuerzo de colaboración. ¡Más que nadie, el estudiante! 🍌

Calendario para 2006

11 de enero

Introducción a las intervenciones intensivas para la conducta (Introduction to Intensive Behavioral Interventions)

Dirigido al personal de educación especial, personal itinerante, psicólogos y asistentes de instrucción, este evento se refiere a cómo apoyar a los estudiantes con autismo y trastornos relacionados en diferentes ambientes. Los temas incluyen la enseñanza en pruebas discretas, la capacitación de respuesta de eje (pivotal response training), la enseñanza incidental, y el tiempo en el piso (floor time). Apple Valley, CA. Para inscribirse, visite http://ci.sbcss.k12.ca.us/ci/events_sbcss; para obtener más información, comuníquese con Laurel Holler en el 760-242-6333 o en laurel_holler@sbcss.k12.ca.us.

Del 11 al 13 de enero

Caminos distintos, destinos comunes, ¡el liderazgo importa! (Different Paths, Common Destinations, Leadership Matters!)

El Simposio sobre Servicios para Estudiantes, Educación Especial y Diversidad del 2006, de la Asociación de Administradores de Escuelas de California, ofrecerá cursos prácticos sobre cómo interpretar los registros de los estudiantes, estrategias de colaboración, el examen de egreso de la escuela secundaria y mucho más. Monterey, CA. Para obtener más información, llame al 800-672-3494 o visite www.acsa.org.

Del 12 al 14 de enero

Reflexiones de invierno: Cómo mejorar el clima (Winter Reflections: Improving the Climate)

El 17º. Congreso Anual de Invierno de la Región 1 está dirigida a los maestros, administradores, padres y otros profesionales interesados en crear asociaciones de colaboración entre la educación general y especial para brindar un mejor servicio y apoyo a TODOS los estudiantes. Las presentaciones se refieren a la alfabetización, conducta, métodos de instrucción y participación de la familia. Rohnert Park, CA. Para obtener más información, llame al 707-964-9000, por fax al 707-964-6219, o visite www.mcoe.org.

Del 26 al 28 de enero

Congreso sobre Tecnología y Dificultades en la Lectura y el Aprendizaje

Este 24º. congreso anual, auspiciado por la Asociación Internacional para la Lectura y Education Computer Conferences, Inc., integra la tecnología y la lectura a través de numerosos recursos creativos. San Francisco, CA. Para obtener más información, llame al 888-594-1249, por correo electrónico a trld@donjohnston.com, o visite www.trld.com.

Del 3 al 4 de febrero

24º. Congreso Anual de Cal-TASH

En este congreso, profesionales, personas con discapacidades, representantes, padres y maestros ofrecerán presentaciones sobre temas tales

como la inclusión, autodeterminación, diseño universal, transición y mucho más. Burlingame, CA. Para obtener más información, comuníquese con Ann Halvorsen en el 510-885-3087 o por correo electrónico a cal-tash@sbceo.org.

Del 6 de febrero al 6 de abril (todos los jueves durante diez semanas) Proyecto para padres (Parent Project)

Esta capacitación continua y gratuita para los padres de niños de 10 a 18 años de edad, ofrece estrategias para trabajar con adolescentes que están fuera de control y trata temas como las pandillas, drogadicción y alcoholismo, ausentismo y malas notas. Apple Valley, CA. Para inscribirse, visite http://ci.sbcss.k12.ca.us/ci/events_sbcss, o para obtener más información, comuníquese con Ramona Aceves en el 760-242-6336 o en ramona_aceves@sbcss.k12.ca.us.

Del 1 al 4 de marzo

Asociación para la Educación Bilingüe de California 2006 (California Association for Bilingual Education 2006)

Esta oportunidad de desarrollo profesional ayuda a los educadores en todos los aspectos de la enseñanza a los estudiantes de inglés. la planificación de instrucciones, adaptación de lecciones, evaluación del aprendizaje, integración de tecnología, inclusión de los padres, y desarrollo de la competencia cultural. San José, CA. Para obtener más información, llame al 866-814-2223, por correo electrónico a customerservice@bilingualeducation.org, o visite www.bilingualeducation.org/annconf_n.html.

6 y 7 de marzo

Familias de California: Viajes excepcionales (California Families: Exceptional Journeys)

Este Instituto de Recursos y Apoyo Familiar Early Start (Early Start Family Resources and Support Institute) fue creado para el personal del Centro de Recursos Familiares. El evento presenta 24 sesiones colectivas que tratan una serie de temas fundamentales del trabajo de Early Start. Pasadena, CA. Para obtener más información, visite www.wested.org/cs/cpei/print/docs/214 o comuníquese con Angela McGuire en el 916-492-4012.

7 de marzo

Estrategias para la conducta: Ideas para padres y personas a cargo (Behavior Strategies: Ideas for Parents and Caregivers)

Este curso práctico enseña a los padres y personas a cargo a implementar intervenciones para las aptitudes sociales y métodos para promover la conducta positiva con el fin de reducir la conducta negativa. Colton, CA. Para inscribirse, visite http://ci.sbcss.k12.ca.us/ci/events_sbcss, o para obtener más información, comuníquese con Teresa Saenz en el 909-433-4794 o en teresa_saenz@sbcss.k12.ca.us.

14 de marzo

Curso práctico sobre disciplina,

suspensión y expulsión de los estudiantes (Student Discipline, Suspension, and Expulsion Workshop)

Este curso práctico interactivo presenta un panorama de las suspensiones, expulsiones y proceso de apelación a los administradores y coordinadores de escuelas seguras y libres de drogas. El curso práctico también incluye un panorama de los cambios legislativos promulgados recientemente. San Bernardino, CA. Para inscribirse, visite http://ci.sbcss.k12.ca.us/ci/events_sbcss, o para obtener más información, comuníquese con Sherman Garnett en el 909-386-2903 o en sherman_garnett@sbcss.k12.ca.us.

23 de marzo

Cómo cambiar la conducta: Evaluación funcional y planificación de las intervenciones para la conducta (Changing Behavior: Functional Assessment and Behavior Intervention Planning)

Esta sesión de capacitación de un día presenta los principios básicos del apoyo de la conducta positiva (positive behavioral support [PBS]) para los maestros de educación general y especial, psicólogos, consejeros y administradores. Los participantes aprenderán a redactar y planificar la implementación de planes PBS de calidad. Apple Valley, CA. Para inscribirse, visite http://ci.sbcss.k12.ca.us/ci/events_sbcss o para obtener más información, comuníquese con Daria Raines en el 760-242-6333 o en daria_raines@sbcss.k12.ca.us.

Del 23 al 25 de marzo

3º Congreso Internacional sobre Apoyo de la Conducta Positiva

Esta reunión internacional de la comunidad de apoyo de la conducta ofrece a los asistentes las conclusiones de las investigaciones más actualizadas, además de cursos prácticos y aplicaciones para toda la escuela, intervención en una edad temprana, apoyo familiar, y aplicaciones prácticas. Reno, NV. Para obtener más información, llame al 570-389-4081, comuníquese por correo electrónico a tknoster@bloomu.edu o visite www.apbs.org.

11 de abril

Curso práctico sobre estrategias para la conducta (Behavior Strategies Workshop)

Los maestros de educación general y especial, personal de apoyo y administradores aprenderán a implementar intervenciones para las aptitudes sociales y métodos para promover la conducta positiva dirigidos a reducir la conducta negativa. Este curso práctico incluye capacitación sobre cómo redactar los planes para la conducta, intervenciones, estrategias ambientales y de instrucción, y técnicas para superar la resistencia. Para inscribirse, visite http://ci.sbcss.k12.ca.us/ci/events_sbcss o para obtener más información, comuníquese con Teresa Saenz en el 909-433-4794 o en teresa_saenz@sbcss.k12.ca.us.

Recursos en línea

www.ncpc.org/besafe

Campaña sobre seguridad y salud (Be Safe and Sound Campaign)

El Consejo Nacional para la Prevención de la Delincuencia ofrece recursos en línea, tales como el *Equipo de recursos para la seguridad y prevención de riesgos en la escuela: Una guía para los padres, las escuelas y las comunidades (School Safety and Security Toolkit: A Guide for Parents, Schools, and Communities)*. El sitio Web también incluye información para distintos grupos interesados, tales como las personas a cargo, además de bases de datos de recursos disponibles sobre seguridad y prevención de riesgos y violencia en las escuelas.

www.cde.ca.gov/ls/ss

Escuelas seguras (Safe Schools)

El Departamento de Educación de California ofrece vínculos sobre temas tales como la preparación para situaciones de crisis, mejora de los ambientes escolares y prevención de la violencia.

www.casafeschools.org

Coalición para Escuelas Seguras de California (California Safe Schools Coalition)

Esta coalición tiene el fin de proteger a los estudiantes de la discriminación y el acoso basados en orientación sexual o identidad genérica real o supuesta. Ofrece recursos para las escuelas y distritos.

www.calstat.org/learningCenter/library/positiveBehavior.html

Biblioteca de CalSTAT (CalSTAT Library)

Esta biblioteca ofrece recursos presentados por los miembros de la comunidad de CalSTAT. Los recursos incluyen vínculos con sitios Web y artículos de revistas.

<http://www.ncdjjdp.org/cpsv>

Centro para la Prevención de la Violencia en las Escuelas (Center for the Prevention of School Violence)

Este sitio representa uno de los primeros centros para la seguridad en las escuelas del país patrocinado por el estado. El centro brinda información, asistencia técnica y materiales sobre escuelas seguras, desarrollo positivo de la juventud, problemas de violencia en las escuelas y elaboración de soluciones a través de medios creativos, como obras de teatro sobre la conducta positiva que se pueden presentar en las escuelas.

<http://darkwing.uoregon.edu/~ivdb>

Instituto sobre la Violencia y la Conducta Destructiva (Institute on Violence and Destructive Behavior)

Este instituto tiene el fin de facultar a las escuelas y entidades de asistencia social para que encaren la violencia y la conducta destructiva—en la escuela y cuando los estudiantes salen de la escuela—para promover el éxito académico y el desarrollo social saludable de los niños y jóvenes. El Instituto sobre la Violencia y la Conducta Destructiva (Institute on Violence and Destructive Behavior [IVDB]) también ofrece servicios como evaluación de programas, difusión, capacitación y asistencia técnica.

www.reading.org/publications/journals/jaal/v49/i1/abstracts/JAAL-49-1-Rasinski.html

¿Es la buena lectura una clave para la lectura exitosa en la escuela secundaria? (Is Reading Fluency a Key for Successful High School Reading?)

Este artículo, publicado en el número de septiembre de 2005 de la *Revista sobre la lectura y escritura en los adolescentes y adultos (Journal of Adolescent and Adult Literacy)*, plantea que la lectura se enseña y domina no en la escuela primaria, como es la creencia popular, sino en noveno grado.

www.ncjrs.org

Centro de Información sobre la Justicia (Justice Information Center)

El centro, auspiciado por el Departamento de Justicia de EE.UU., brinda servicios y recursos: una sección de preguntas y respuestas sobre la justicia juvenil y penal, asistencia para víctimas y política sobre drogas, y un boletín electrónico que aparece dos veces por semana con una lista de las nuevas publicaciones, oportunidades de subsidios, noticias y anuncios. El sitio Web también incluye una base internacional de datos sobre publicaciones, artículos y productos multimedia con estadísticas, investigaciones y materiales de capacitación.

www.keepschoolssafe.org

Mantener Seguras a las Escuelas (Keep Schools Safe)

Esta organización asiste a todos los grupos interesados para que las escuelas sean lugares seguros. Los recursos están divididos en secciones con información dirigida a cada grupo interesado: los estudiantes, padres y administradores.

www.iir.com/nygc/maininfo.htm

Centro Nacional sobre Pandillas de Jóvenes (National Youth Gang Center)

Este centro de la División de Justicia Juvenil y Prevención de la Delincuencia (Office of Juvenile Justice and Delinquency Prevention) tiene el propósito de ayudar a los funcionarios a cargo de las políticas, profesionales e investigadores a reducir la participación de los jóvenes en pandillas y la delincuencia aportando información, recursos, recursos prácticos y experiencia para el desarrollo e implementación de métodos eficaces de prevención, intervención y eliminación de las pandillas.

www.nichcy.org/resources/behavassess.asp

Conexiones de NICHCY...con evaluación, planes y sistemas de apoyo positivos para la conducta (NICHCY Connections...to Behavior Assessment, Plans and Positive Supports)

El Centro Nacional de Difusión para los Niños con Discapacidades (National Dissemination Center for Children with Disabilities) es un centro de intercambio de información para asistir a los niños con trastornos de conducta. Está dividido en numerosas secciones: comunicación, evaluación, planes de intervención y apoyo.

www.pavnet.org

Socios contra la Violencia en Línea (Partnerships Against Violence Online)

Socios contra la Violencia en Línea (Partnerships Against Violence Online [Pavnet]) es una biblioteca virtual de información sobre la violencia y los jóvenes en situación de riesgo que contiene datos de siete organismos federales diferentes. Un panel de debate ofrece un foro para comunicarse y compartir los recursos con otros profesionales en la prevención de la violencia.

www.ncpublicschools.org/schoolimprovement/alternative/safeschools

Escuelas Públicas de Carolina del Norte, División de Mejoras Escolares (Public Schools of North Carolina, School Improvement Division)

Este sitio Web brinda numerosos recursos, como la *Guía para el educador sobre la prevención e intervención temprana (An Educator's Guide for Prevention and Early Intervention)*, una guía para identificar las primeras señales de advertencia en los estudiantes en riesgo de participar en situaciones que alteran el orden, delitos o violencia, y *Prevenir el acoso entre compañeros es prevenir el delito (Bullying Prevention is Crime Prevention)*, un informe de una organización nacional contra la delincuencia, *Combata la Delincuencia: Invierta en los niños (Fight Crime: Invest in Kids)*. También ofrece información sobre cómo compensar la diferencia entre las expectativas y los logros reales, las escuelas seguras y sin drogas, y los programas de aprendizaje alternativo.

www.schoolsmovingup.net/cs/nclb/view/nclb/14

Programa para Comunidades y Escuelas Seguras y sin Drogas (Safe and Drug-Free Schools and Communities Program)

Esta sección del sitio Web SchoolsMovingUp (Escuelas en ascenso) brinda información sobre cómo reducir el consumo de drogas y la violencia, textos sobre escuelas seguras y presentaciones archivadas, e información sobre las reglamentaciones y la legislación.

www.pbis.org

Centro de Asistencia Técnica sobre las Intervenciones y Sistemas de Apoyo Positivo de la Conducta (Technical Assistance Center on Positive Behavioral Interventions and Supports)

El Centro de Asistencia Técnica (Technical Assistance [TA]) sobre las Intervenciones y Sistemas de Apoyo Positivo de la Conducta (Positive Behavioral Interventions and Supports [PBIS]) de la División de Programas de Educación Especial ofrece demostraciones prácticas sobre la conducta positiva y brinda asistencia para facilitar la implementación en gran escala. Incluye vínculos con temas específicos como el PBS para toda la escuela, todo el distrito, todo el estado y en las escuelas secundarias; las familias y el PBS; y el PBS y la legislación.

Nuevos suplementos disponibles

Una combinación de leyes (A Composite of Laws)

Los tres suplementos más recientes de la 27ª edición de *A Composite of Laws (Una combinación de leyes)*, que incluyen enmiendas al Código de Educación de California, están disponibles en www.cde.ca.gov/sp/sel/dsl/.

Estos suplementos tratan, entre otros temas, los requisitos federales de la Ley de Educación para Personas con Discapacidades (Individuals with Disabilities Education Act [IDEA]) y su enmienda de 2004, en relación con la identificación, evaluación y elegibilidad de los alumnos; la elaboración del programa individualizado de educación, incluyendo la notificación, representación y los procedimientos y requisitos de la audiencia; y la confidencialidad de los datos de los alumnos.

La Biblioteca de Recursos de Educación Especial (Resources in Special Education [RiSE]) presta materiales sin cargo a los residentes de California. La lista de materiales de esta página es sólo una muestra de los que están disponibles. Visite www.php.com para ver el catálogo completo de la biblioteca y solicitar materiales en línea. Para hacer pedidos por teléfono, llame a Judy Bower al 408-727-5775.

Acentúa lo positivo... Elimina lo negativo: Cómo encarar los problemas de conducta (Accentuate the Positive... Eliminate the Negative: Managing Behavior Problems)
Por Jo Webber. La enseñanza de niños excepcionales (Teaching Exceptional Children): Reston, VA, 1991; 7 páginas. Este texto analiza numerosos conceptos como el Refuerzo diferencial de índices cero de conductas (Differential Reinforcement of Zero Rates of Behaviors [DRO]), de Conducta incompatible (Differential Reinforcement of Incompatible Behavior [DRI]), de Menores índices de conducta (Differential Reinforcement of Lower Rates of Behavior [DRL]) y de Conductas comunicativas (Differential Reinforcement of Communicative Behaviors [DRC]). Llamada número 5269.

Guía de supervivencia sobre la conducta para niños: Cómo hacer buenas elecciones y no meterse en problemas (Behavior Survival Guide for Kids: How to Make Good Choices and Stay Out of Trouble)
Por Tom McIntyre. Free Spirit Publishing: Minneapolis, MN, 2003; 167 páginas. Esta guía ayuda a los niños y a los adultos que trabajan con ellos a entender mejor la conducta y los problemas que ésta puede crear. El autor ofrece estrategias que los niños pueden utilizar para controlar los sentimientos intensos y hacer elecciones positivas. Llamada número 23381.

La mejor conducta: Desarrollo del apoyo de

la conducta positiva en las escuelas (Best Behavior: Building Positive Behavior Support in Schools)

Por Jeff Sprague y Annemieke Golly. Sopris West: Longmont, CO, 2005; 241 páginas. Este programa disciplinario basado en pruebas integra la colaboración familiar con intervenciones comprobadas y fáciles de implementar que pueden utilizar toda la escuela, una clase en particular, o un solo estudiante. Llamadas números 23704, 23705.

La intervención basada en la comunicación para los problemas de conducta: Guía para el usuario para producir un cambio positivo (Communication Based Intervention for Problem Behavior: A User's Guide for Producing Positive Change)

Por Edward G. Carr y otros. Paul H. Brookes: Baltimore, MD, 2000; 251 páginas. Este manual fácil de utilizar detalla métodos para hacer evaluaciones funcionales, estrategias de intervención basadas en la comunicación, procedimientos para facilitar la generalización y mantenimiento y tácticas para el manejo de crisis. Llamada número 23390.

Cómo encarar la desobediencia en clase: Un enfoque positivo para maestros (Coping with Noncompliance in the Classroom: A Positive Approach for Teachers)

Por H. M. Walker. Pro-Ed: Austin, TX, 1991; 95 páginas. Este libro presenta investigaciones sobre la desobediencia, estrategias para superarla y aplicaciones para la clase, con criterios y procedimientos para encarar la desobediencia. Incluye recursos sobre la conducta integral relacionados con la crianza en general y métodos para mantener las mejoras en la conducta. Llamada número 21227.

Las familias y el apoyo de la conducta positiva: Cómo encarar los problemas de conducta en contextos familiares (Families and Positive Behavior Support: Addressing Problem Behavior in Family Contexts)

Editado por Joseph M. Lucyshyn; Glen Dunlap; y Richard W. Albin. Paul H. Brookes Publishing Company, Inc.: Baltimore, MD, 2002; 465 páginas. Los ensayos escritos por padres muestran cómo las estrategias de apoyo de la conducta positiva han ayudado a niños de todas las edades a comunicarse, participar en actividades, desarrollar amistades y disminuir la conducta negativa. Llamadas números 23150, 23151.

Evaluación del análisis funcional: Capítulo 3 sobre intervenciones positivas para problemas graves de conducta (Functional Behavioral Assessment: Chapter 3 of Positive Interventions for Serious Behavior Problems)

Por Diana Browning Wright. Departamento de Educación de California: Sacramento, CA 1994; 41 páginas. Este capítulo presenta un panorama general de los conceptos básicos de evaluación del análisis funcional. Incluye planillas del anexo. Llamadas números 20011, 20012.

Nuestra mejor conducta (On Our Best Behavior)

Por Barbara Zimmerman. LRP Publications: Danvers, MA; 2000; 105 páginas. Este libro propone estrategias para el manejo de la conducta positiva en la clase. Llamadas números 22456, 22457.

Los sistemas de apoyo positivo de la conducta como medio para promover la inclusión exitosa de las personas con conducta negativa: Una vida propia (Positive Behavioral Support as a Means to Enhance Successful Inclusion for Persons with Challenging Behavior: Getting a Life)

Por Ann Turnbull y H. Rutherford Turnbull. Beach Center on Families and Disabilities: Lawrence, KS, 1998; 38 páginas. Los autores ofrecen un enfoque basado en los valores para encarar las conductas negativas en la clase, lo que a su vez promueve la inclusión. Llamada número 21364.

Apoyo positivo de la conducta en la clase: Principios y prácticas (Positive Behavioral Support in the Classroom: Principles and Practices)

Por Lewis Jackson y Marion Panya. Paul H. Brookes: Baltimore, MD, 2002; 365 páginas. Con su combinación de investigación y estrategias prácticas, este texto ayuda a los profesionales de la educación a evaluar a los niños con problemas de conducta, adaptar el apoyo a los distintos estudiantes, y vincular los conceptos de apoyo de la conducta con prácticas más amplias de las escuelas y la sociedad. Llamada número 23427.

Intervenciones positivas para problemas graves de conducta: Las mejores prácticas para implementar las disposiciones sobre intervención de la conducta positiva (Positive Intervention for Serious Behavior Problems: Best Practices in Implementing the Positive Behavioral Intervention Regulations)

Por Diana Browning Wright. Departamento de Educación de California: Sacramento, CA 2001, 311 páginas. Este texto describe las mejores prácticas para implementar el Proyecto de ley Hughes (AB 2586), e incluye los procesos para elaborar un plan de intervención para la conducta y la función de la administración de casos en las intervenciones para la conducta. Llamadas números 14445, 22445.

Envíe esto por correo . . . y recibirá una suscripción sin cargo a *The Special Edge*

Solicitud de suscripción Nueva suscripción Cambio de dirección Cancelar la suscripción

Suscripción electrónica: *The Special Edge* se le enviará por correo electrónico como archivo PDF

Puesto

Administrador escolar Educador
 Familiar Otro _____

Dirección postal

Nombre y apellido _____
Escuela/Organización _____
Dirección _____
Ciudad/Estado/Código postal _____
Dirección electrónica _____

Otros intereses

Cursos en línea Talleres y cursos de capacitación
 Liderazgo para padres Consultoría sobre educación

Envíelo por correo a

Sonoma State University
CalSTAT/CIHS
1801 East Cotati Avenue
Rohnert Park, CA 94928
707/284-9552



El dinero del Subsidio para Mejoras del Estado ayuda al programa para la conducta en toda la escuela

El enfoque BEST: Construyendo juntos escuelas eficaces (Building Effective Schools Together [BEST])

A partir de 2000, el estado de California contrató al Instituto sobre la Violencia y la Conducta Destructiva (Institute on Violence and Destructive Behavior [IVDB]) de la Universidad de Oregon, junto con el Instituto de Servicios Humanos de California (California Institute on Human Services [CIHS]) de la Universidad del Estado de Sonoma para que brinden capacitación sobre el Apoyo de la Conducta Positiva (Positive Behavior Support [PBS]) en las escuelas y distritos de todo el estado. El proyecto, llamado BEST (Building Effective Schools Together), capacita a los equipos de las escuelas para que elaboren reglas escolares positivas, enseñen estas reglas claramente a los estudiantes, e implemente sistemas de apoyo para promover la motivación por la conducta positiva.

El PBS se basa en la idea de que los estudiantes que manifiestan conductas negativas han aprendido a hacerlo porque la conducta “les da resultado”—consiguen algo con ella, aunque sólo sea atención negativa. El PBS tiene el propósito de disminuir estos problemas de conducta en las escuelas, reemplazarlos por otros positivos, y garantizar que las conductas positivas reciben reconocimiento y recompensa. En la opinión de Jeff Sprague, del Instituto sobre la Violencia y la Conducta Destructiva de la Universidad de Oregon, “Las pruebas sugieren que el empleo sistemático de las prácticas del PBS pueden alterar la trayectoria de los estudiantes en situación de riesgo hacia resultados destructivos y evitar el comienzo de las conductas de riesgo en los niños de desarrollo típico.” Sprague cita numerosos estudios que ofrecen pruebas sólidas de que la implementación constante del PBS ayuda a la escuela a lograr tanto el éxito académico como el desarrollo social positivo de todos los niños (Horner, Sugai, Todd & Lewis-Palmer, en impresión; Walker y otros, 1996). *La mejor conducta (Best Behavior)* (Sprague & Golly, 2004) fue seleccionado para emplear en California porque es un programa integral de desarrollo de personal para la implementación de una amplia gama de prácticas del PBS. Su desarrollo se basa en investigaciones del Centro Nacional sobre Intervenciones y Sistemas de Apoyo de la Conducta Positiva (National Center on Positive Behavior Interventions and Supports (www.pbis.org) de la Universidad de Oregon.

Entre el 2000 y el 2003, se ofrecieron un total de 57 sesiones de capacitación BEST para casi 2,600 asistentes. En mensajes

electrónicos de seguimiento, el 91 por ciento de los asistentes que respondieron (que representan el 41 por ciento de las personas a las que se les envió la encuesta) indicaron que estaban utilizando las estrategias que habían aprendido en las sesiones de capacitación. Los encuestados indicaron que su nivel promedio de conocimientos sobre el tema había aumentado un 30 por ciento, y dieron una calificación muy alta a su experiencia en todas



las categorías, con una calificación general de 4.4 en una escala de cinco puntos.

La eficacia de las sesiones de capacitación se debe en gran parte a la buena organización de la capacitación. Las escuelas interesadas en asistir a las dos sesiones de capacitación deben participar como equipo y asistir como equipo a una sesión de seguimiento varios meses más tarde. Los equipos en general

se componen de administradores escolares, maestros de educación especial, maestros de educación general, y padres. Las personas que respondieron a la encuesta indicaron que contar con el apoyo de los administradores los ayudó a transmitir un mensaje constante sobre la conducta a los estudiantes.

En el 2003, el proyecto se concentrará en un modelo de capacitación de los instructores, pues 62 profesionales y padres fueron seleccionados para integrar un equipo de instructores de California para ampliar el alcance de las prácticas BEST. Los fondos para esta nueva fase provienen del gobierno federal a través de un aumento en el Subsidio para Mejoras del Estado (State Improvement Grant [SIG]) actual de California. Los miembros del equipo recibieron asesoramiento intensivo sobre las estrategias de BEST y sobre los métodos para compartir información con otros. El modelo del equipo aumentó la capacidad del estado y reafirmó la sustentabilidad del proyecto, pues el equipo ha ofrecido 37 sesiones de capacitación a 1,600 participantes de 190 escuelas diferentes para el 2005.

En una encuesta con la participación de 73 escuelas después del primer año de implementación, el personal capacitado por el equipo informó que habían comenzado a implementar con eficacia ciertos aspectos del programa para la conducta de BEST, tanto en la clase como en toda la escuela. Las escuelas

BEST, continúa en la página 10

Sonoma State University
CalSTAT/CIHS
1801 East Cotati Avenue
Rohnert Park, CA 94928-3609

Non-profit
U.S. Postage
PAID
Sonoma State
University